



## **NOTA INFORMATIVA SAEZ DE MONTAGUT & MORENO**

Estimado Cliente:

Con motivo de la situación creada en nuestro país y de las instrucciones que trasladan las autoridades, en SDMM estamos tomando todas las precauciones y medidas necesarias para proteger a nuestros Empleados y, al mismo tiempo, seguir prestando el mejor servicio a nuestros Clientes, a pesar de la excepcional situación que estamos viviendo estos días.

Por ello le informamos de las siguientes cuestiones.

- Todo el equipo humano de SDMM prestará su servicio mediante teletrabajo en sus viviendas particulares y nuestra oficina permanecerá cerrada al público atendiendo las instrucciones de las autoridades nacionales y autonómicas.
- Nuestro equipo está tecnológicamente capacitado para trabajar de forma remota, por lo que la calidad del trabajo y las comunicaciones, en lo que a nosotros respecta, se verán mínimamente afectada por esta situación.
- Pedimos por favor que la forma de comunicación prioritaria con nosotros sea mediante correo electrónico. Ello nos facilitará la comunicación a su vez con las aseguradoras y distintos proveedores de nuestro negocio, ya que sus empleados también están en una situación similar y la comunicación telefónica hacia algunos de ellos es más incierta.

Frente a la gran variedad de dudas e incertidumbres que presenta esta nueva situación, no existe por ahora una reacción unánime entre las entidades Aseguradoras, debido a la variada casuística y complejidad de las distintas situaciones que se puedan producir. Por lo que hay que ser prudente al realizar cualquier tipo de valoración, en este momento. SDMM está presente de manera activa en los foros de debate más relevantes y mayor capacidad de influencia del sector asegurador, ADECOSE, COJEBRO, AEMES y Colegios de Mediadores Profesionales, y analizaremos cualquier caso que pueda surgir con nuestros clientes, con la premisa básica de defender sus intereses hasta las últimas consecuencias, como es nuestra norma y obligación.

Todo el equipo de SDMM está totalmente comprometido para continuar brindándole lo mejor de nosotros estando al mismo tiempo alineados con las recomendaciones y la situación actual.

Deseamos que Vd., su Familia y todas sus personas queridas se encuentren perfectamente.

Un fuerte abrazo.

Francisco Javier González Gerpe  
Socio Director.